

SILESTONE – кварцевая поверхность, изготовленная из высококачественного сырья. Она имеет исключительные физические и механические особенности и вместе с уникальной красотой, является идеальным материалом для внутреннего интерьера.

SILESTONE - единственная кварцевая поверхность на рынке, внутренний состав которого включает антибактериальную защиту, гарантирующую самую высокую степень гигиены и безопасности.

SILESTONE - антибактериальный продукт, который останавливает рост бактерий, находящихся в прямом контакте с поверхностью. Эта особенность SILESTONE, уникального и эксклюзивного материала на рынке, делает его идеальным продуктом для жилых домов, центров здравоохранения, школ, отелей, ресторанов, и т.д.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА

-Долговечность и неподверженность царапинам: Кварц - главный компонент в производстве SILESTONE - материал естественного происхождения. Он очень твердый, что делает поверхность абсолютно стойкой к царапинам.

-Цветовая консистенция: SILESTONE это пионер новых тенденций. Высокое разнообразие цветов гарантирует, что любой дизайн или стиль могут быть воплощены в жизнь. Цвета SILESTONE остаются неизменными в течение долгого времени.

-Низкие эксплуатационные расходы: SILESTONE намного реже требует ухода, чем какая-либо другая поверхность, имеющаяся на рынке, из-за её низкой пористости, которая делает поверхность очень стойкой к пятнам.

-Стойкий к кислотам: SILESTONE - продукт, который является особенно подходящим, чтобы использоваться в качестве рабочих поверхностей в кухнях, из-за его высокого сопротивления кислотам и вообще продуктам, обычно используемым в кухне. Высокое сопротивление кислотам также делает его идеальным продуктом для использования в лабораториях.

-Эксклюзивный набор для ухода за поверхностью: Кампания COSENTINO предлагает эксклюзивный набор для ухода за кварцевой поверхностью. Его Вы можете приобрести вместе со столешницей.

#### ДРУГИЕ ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ

У продукта SILESTONE есть индекс сопротивления, который намного выше, чем у других продуктов на рынке, но он не является абсолютно неразрушаемым; сильный удар тяжелого предмета может повредить поверхность.

Тепловой шок: SILESTONE является очень стойким к высоким температурам; тем не менее, резкий тепловой шок может повредить продукт. Мы рекомендуем использование подставок для посуды, только что снятых с горячей плиты.

- Едкий натрий: SILESTONE является очень стойким ко многим химическим продуктам, но он может быть поврежден контактом с едким натрием, который имеется в растворителях жира.

#### 1. ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Для защиты Вашей кварцевой рабочей поверхности SILESTONE, кампания COSENTINO рекомендует использование эксклюзивного комплекта для ухода, который Вы можете приобрести вместе со столешницей.

Ниже Вы найдете инструкции по использованию, выполнение которых позволит Вам сохранить все свойства SILESTONE в течение длительного периода времени:

- Избегайте помещать SILESTONE на открытом воздухе или в местах, подверженных прямым ультрафиолетовым лучам.

- Не помещайте посуду, недавно снятую с горячей плиты на SILESTONE. Используйте подставки. SILESTONE может противостоять повышенным температурам, но чрезвычайная высокая температура может нанести ущерб.

- Избегайте ударов о края столешницы SILESTONE.

- Не используйте вещества с едким натрием или продукты с Ph больше чем 10. Если Вы используете отбеливатель или растворители, смешайте их с водой и никогда не оставляете их надолго в контакте с поверхностью. Не используйте основанные на хлоре продукты.

- Поверхность не должна полироваться.

- Не используйте растворители жира на SILESTONE.

#### 2. ОБСЛУЖИВАНИЕ

Ниже Вас найдете рекомендации о том, как заботиться о продукте SILESTONE в следующих ситуациях:

- Обычная очистка: SILESTONE легко чистится продуктом Q-ACTION, которое доступно в кухонных салонах и включено в комплект по уходу.
- Матовая поверхность SILESTONE: Матовая поверхность должна быть обработана специальным средством LEATHER PLUS.
- Потеря блеска: Это может произойти если производитель столешницы использовал воск или какие-либо пропитки чтобы придать блеск. Такая обработка придает только временный блеск продукту.
- Сложные пятна: Нанесите Q-ACTION на пятно и оставьте на 2 минуты. Сотрите пятно неабразивной губкой. После этого промойте водой.
- ИЗВЕСТКОВЫЙ НАЛЕТ  
Нанесите любое средство от известкового налета (например Viakal или аналогичный) на поверхность и оставьте на 1 минуту. Промойте большим количеством воды и высушите.
- При монтаже поверхности SILESTONE могут остаться пятна от силикона. Их желательно удалить сразу же после монтажа используя универсальный растворитель. Вылейте растворитель непосредственно на зону поражения, протрите хорошо неабразивной губкой и промойте водой. Не используйте растворители, которые содержат дихлорметан, хлорметан или хлорид метилена.

#### ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Компания COSENTINO предоставляет гарантию от производственных дефектов на материал сроком на 10лет с даты покупки. Гарантия дается только зарегистрированному владельцу установленного продукта. Необходимо иметь квитанцию подтверждающую покупку и Сертификат подлинности кварцевой поверхности от эксклюзивного дистрибьютора SILESTONE в России.

Это Гарантийное письмо действительно если потребитель регистрируется в течение 30 дней после покупки продукта, как указано в соответствующем параграфе.

COSENTINO оставляет за собой право отказать в покрытии гарантийного случая, если требования, установленные в предыдущем параграфе, не выполнены или если информация, предоставленная потребителем, является ложной или неполной.

#### КАКИЕ СЛУЧАИ ВКЛЮЧЕНЫ В ГАРАНТИЮ:

- Компания COSENTINO обязуется в течении 10 ЛЕТ заменить дефектный материал на условиях прописанных здесь, таким же точно материалом с теми же самыми особенностями (цвет, толщина, и т.д.) как таковые были использованы для изготовления продукта, приобретенного клиентом.
- Эта гарантия касается поверхностей SILESTONE, которые установлены на постоянной основе. Напольные покрытия и др. не покрываются этой гарантией.
- Это Гарантийное письмо, в любом случае, является предметом строгого соблюдения потребителем инструкций по использованию и уходу за поверхностью SILESTONE, которые определены в руководстве, включенном в этот документ.

#### КАКИЕ СЛУЧАИ ИСКЛЮЧЕНЫ ИЗ ГАРАНТИИ:

- Проблема, вызванная неправильным изготовлением продукта, несоответствующими инсталляционными методами или любой другой модификацией продукта SILESTONE, такими как изменения цвета, теплового воздействия или несоответствующей химического воздействия, выполненной третьими лицами, которые не имеют отношения к компании COSENTINO.
- Повреждения, являющиеся результатом неправильного использования, включая использование продукта в целях, не предназначенных для таких поверхностей, установка или использование продукта с нарушением технических инструкций, инструкций по уходу и обслуживанию, использование поверхности на открытом воздухе.
- Стихийные бедствия, повреждения полученные случайно или косвенно с другими продуктами или любые другие случаи, которые находятся вне контроля COSENTINO.
- Любые непредвиденные работы по ремонту связанные со слесарными работами, электричеством или каменной кладкой или передвижению предметов, могут привести к повреждениям на поверхности SILESTONE. Такие повреждения исключены из этой гарантии и должны быть исключительной ответственностью потребителя.
- Довод о различиях между образцами и фотографиями SILESTONE и реальным купленным

продуктом также исключены из этой гарантии. Кроме того пятна на материале, как компонент самого материала также исключены из этой гарантии.

- Эта гарантия не действительна в случае ремонта и/или манипуляциях продукта без уведомления дистрибьютора и COSENTINO.

- Эта гарантия касается замены дефектного продукта другим таким же материалом (цвет, толщина, и т.д.) как тот, что был приобретен клиентом. Однако, если этот цвет больше не производится, он будет заменен, максимально возможно, подобным цветом, производимым на тот момент.

#### КАК ПОЛУЧИТЬ ГАРАНТИЮ

- Чтобы получить гарантию необходимо зарегистрироваться на веб-сайте [www.silestonerussia.com](http://www.silestonerussia.com) Необходимо заполнить все данные в регистрационной анкете. Если Вы не знаете производителя столешницы, то достаточно заполнить данные кухонного салона и наоборот. Рекомендуем, чтобы активация была сделана в кухонном салоне или в офисе производителя, когда сделка заключена. Как только процесс активации сделан, клиент может распечатать копию гарантии.

#### КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ

Если Вы считаете что Ваша поверхность SILESTONE имеет дефект и Вы хотите подать жалобу в соответствии с условиями данного гарантийного письма, пожалуйста напишите или позвоните эксклюзивному дистрибьютору компании COSENTINO в России с указанием номера Вашей гарантии.

Эксклюзивный дистрибьютор COSENTINO в России

ООО «Кварц Стоун»

МО.142171, г.Щербинка Симферопольское шоссе дом 11 «Б».

Тел. (495)5188242. Тел/Факс (495)5056226

[office@silestonerussia.com](mailto:office@silestonerussia.com)

[www.silestonerussia.com](http://www.silestonerussia.com)

#### ЧТО СДЕЛАЕТ COSENTINO ЕСЛИ ПРОДУКТ ИМЕЕТ ДЕФЕКТ

Если дефект будет подтвержден представителем дистрибьютора, тогда COSENTINO предоставит необходимый материал для изготовления новой поверхности.